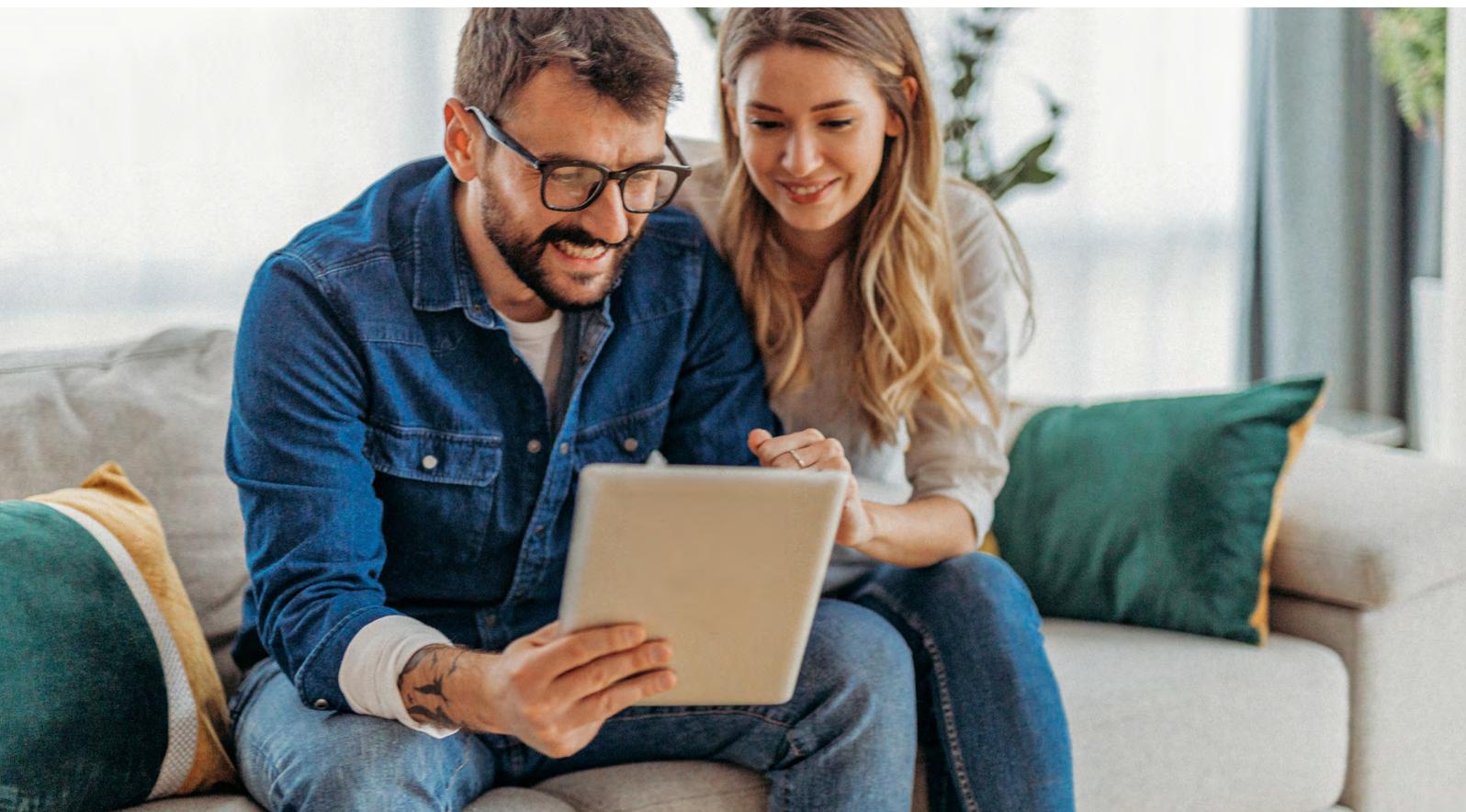


Assistance locataires

Cette fonctionnalité de l'Espace personnel vous permet de gérer en ligne toutes vos demandes et incidents en lien avec votre logement.



Un Espace personnel qui facilite la vie des locataires

Nous avons développé pour vous une plateforme en ligne qui vous permet en tout lieu et en tout temps, de gérer de manière sécurisée vos documents et vos demandes.

Dès à présent, profitez d'accéder à l'**assistance locataires** de l'Espace personnel pour déclarer des incidents liés à votre logement et les suivre 24h/24 et 7j/7 !

Vous avez une question sur votre décompte de chauffage, votre contrat de bail ou un problème de plomberie ? Saisissez directement votre demande en ligne et transmettez vos photos, si nécessaire. Nous vous mettons en lien direct avec le fournisseur qui se déplacera selon vos disponibilités.

Profitez dès maintenant des nombreuses fonctionnalités et avantages en vous connectant à votre Espace personnel.

Votre **Espace personnel** propose une fonctionnalité spécialement dédiée à l'**assistance locataire**.

Vos avantages



Une gestion efficace de vos demandes et incidents

- Annoncez simplement votre demande ou incident 24/24h et 7/7j
- Prise en charge rapide de votre demande
- Suivez en direct le traitement de votre demande
- Accédez à des communications générales et spécifiques liées à votre immeuble



Un accès en tout temps à vos informations personnelles

Retrouvez facilement les informations liées à votre location et état des lieux.

Vous êtes client d'un 2^e, 3^e pilier ou d'un prêt chez Retraites Populaires ? Retrouvez également tous vos documents dans l'Espace personnel.

Gérez toutes vos demandes et incidents depuis votre smartphone !

Pas encore inscrit ?

Rien de plus simple. Accédez à toutes les fonctionnalités de l'**Espace personnel** en quelques clics.

- 1 Rendez-vous sur www.retraitespopulaires.ch
- 2 Cliquez sur **Connexion** puis sélectionnez **Espace personnel**

Ou accédez directement à la page d'inscription en scannant le QR code à l'aide de votre smartphone.



Pour vous inscrire, vous aurez besoin des informations suivantes :

- Votre adresse e-mail privée
- Votre n° de bail ou numéro de police présent sur votre QR-Facture
- Votre numéro de téléphone mobile

Des questions ?

Appelez-nous au 021 348 28 48

Pour en savoir plus

www.retraitespopulaires.ch/espacepersonnel

Lausanne (siège)
Rue Caroline 9
Case postale 288
1001 Lausanne

Yverdon-les-Bains
Rue de la Plaine 51
1401 Yverdon-les-Bains

Nyon
Rue Neuve 4
1260 Nyon 1

Là, pour la vie.

www.retraitespopulaires.ch