

# Stratégie 2025



« La stratégie est l'ensemble des décisions destinées à adapter, dans le temps et l'espace, les ressources de l'entreprise aux opportunités et aux risques d'un environnement et de marché en mutation constante. »

Octave Gélilier, économiste

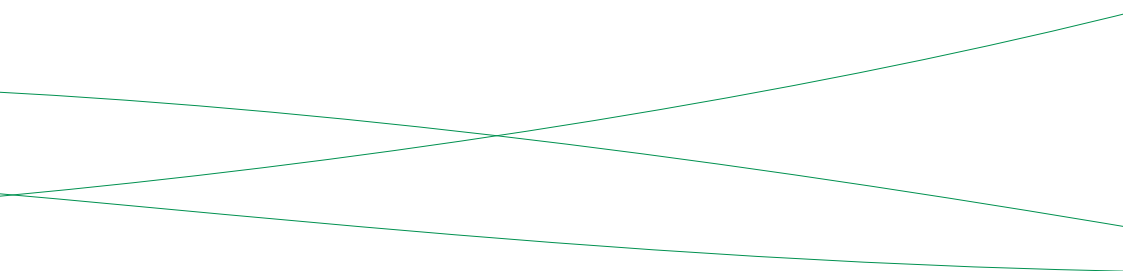
## L'engagement d'une entreprise responsable

Ce document destiné à l'ensemble des parties prenantes en contact avec Retraites Populaires vise à présenter les orientations stratégiques à l'horizon 2025.

Une stratégie clairement définie est essentielle dans les domaines de l'assurance vie et de la prévoyance où les enjeux, à long

terme, sont déterminants. L'augmentation continue de la longévité et l'évolution des perspectives de rendement des placements guident nos réflexions stratégiques.

La vision, la mission et les valeurs de Retraites Populaires sont les éléments clés de notre stratégie.



## Notre vision

Retraites Populaires est un acteur majeur sur le marché de l'assurance vie dans le canton de Vaud et sur celui de la prévoyance professionnelle en Suisse romande.

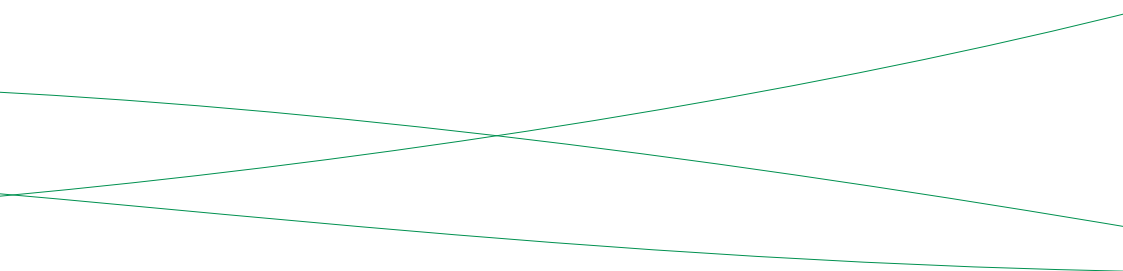
L'institution fonctionne de manière efficiente et compétitive. Elle a gagné de nouveaux clients dans son activité de mutuelle d'assurance vie publique cantonale, tout en disposant de moyens lui permettant de garantir ses engagements à long terme et son développement.

Ses mandants historiques se sont développés et font preuve de fidélité. Retraites Populaires gère de nouvelles institutions de prévoyance publiques, parapubliques et privées grâce à sa plateforme de gestion.



## Notre mission

Institution de droit public sans but lucratif, Retraites Populaires a pour mission de faciliter l'accès de ses produits et services de prévoyance à l'ensemble de la population et d'en maîtriser les engagements à long terme. En respect de l'allocation d'actifs et à rendement-risque égal, les investissements dans l'économie locale sont privilégiés.



## Valeurs clés de Retraites Populaires

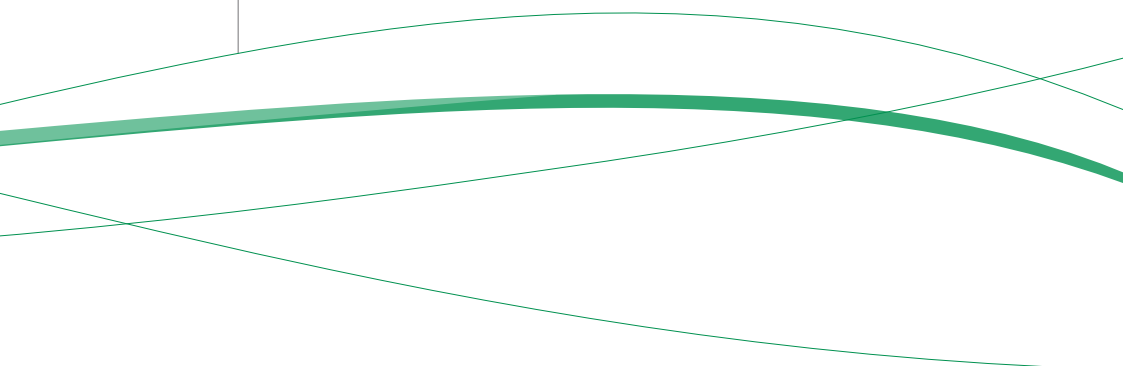
### Fiable

- Partenaire solide et fiable des particuliers, collectivités publiques et entreprises.
- Institution publique sans actionnariat à rémunérer.

### Proche

- Centre de décision à Lausanne, l'entreprise participe au développement du canton.
- Prestations simples et de qualité.

## Responsable

- Promouvoir la prévoyance selon les principes de mutualité.
  - Charte d'investissement responsable.
- 

# Valeurs clés de Retraites Populaires

## Fiable

Retraites Populaires est un partenaire solide et fiable sur lequel les particuliers, les collectivités publiques comme les entreprises peuvent compter. Institution de droit public, elle offre des prestations attractives et se distingue de ses concurrents par l'absence d'actionnariat à rémunérer.

La prévoyance est l'un des métiers de base de Retraites Populaires pour lequel elle a développé une expertise reconnue. Ses services personnalisés couvrent conseils et prestations dans l'assurance vie et les produits de prévoyance professionnelle. A son registre également, des solutions de gestion globale ou partielle pour les institutions de prévoyance publiques, parapubliques ou privées. Retraites Populaires s'engage à appliquer les meilleures pratiques du marché.

Au fil des décennies, Retraites Populaires a développé ses activités dans le secteur immobilier pour devenir un acteur majeur sur le marché romand. Elle mène des projets d'envergure en tant que maître

d'œuvre, constructeur et exploitant, met ses capacités de financement au service des collectivités et propose aux particuliers logements et solutions hypothécaires.

L'ensemble de ces métiers fait de Retraites Populaires un interlocuteur de choix. Elle poursuit avec professionnalisme et dans une perspective de développement durable la conduite de ses activités.

## Proche

Fondée en 1907, Retraites Populaires est une entreprise de proximité avec son siège et centre de décision à Lausanne et ses deux agences à Nyon et Yverdon-les-Bains. Proche de ses clients, elle offre des prestations simples et de qualité pour chacune des étapes clé de l'existence : produits d'assurance vie et de prévoyance professionnelle, accès au logement et à la propriété. D'origine vaudoise, cette entreprise citoyenne partage la culture de ses clients et met à leur disposition son savoir-faire, ses capacités d'écoute et ses conseils.



Acteur incontournable de la vie vaudoise, Retraites Populaires participe au développement du canton. Une centaine de manifestations culturelles et sportives organisées sur le sol vaudois compte sur son soutien. Quant aux liens étroits tissés avec ses fournisseurs et partenaires dans l'immobilier et la prévoyance, ils concourent également à l'essor conjoncturel de la région.

## Responsable

Promouvoir la prévoyance dans le canton de Vaud selon les principes de mutualité est un des socles de Retraites Populaires dont les statuts d'institution publique la distinguent de la concurrence. Ces mêmes principes se traduisent à l'interne par un sens aigu de responsabilité sociale et par des règles strictes d'éthique professionnelle.

Avec quelque 370 collaborateurs, Retraites Populaires fait partie des premiers employeurs du canton. Ses activités déployées dans l'immobilier, notamment dans la réalisation de projets d'envergure,

en font également un intervenant actif sur le marché vaudois du travail.

Retraites Populaires satisfait à des critères éthiques élevés. Elle applique la Charte de l'Association suisse des institutions de prévoyance (ASIP) en matière de loyauté dans la gestion des fonds de prévoyance professionnelle, soit un code de bonne conduite qui vient compléter les dispositions légales en la matière. Retraites Populaires dispose également d'une Charte d'investissement responsable et travaille avec ses partenaires sur une base collaborative. En outre, les conseillers de Retraites Populaires ne sont pas rémunérés à la commission. Ils veillent à rester au plus près des besoins réels des clients dans un climat de confiance. Retraites Populaires, enfin, est au bénéfice de certifications dans la gestion de la qualité (ISO 9001), dans la formation des apprentis (Entreprise formatrice), dans l'égalité des salaires entre hommes et femmes (Equal Salary) et, dans son approvisionnement à 100% en énergie renouvelable (Nativa plus), pour son siège.

## Objectifs et axes stratégiques

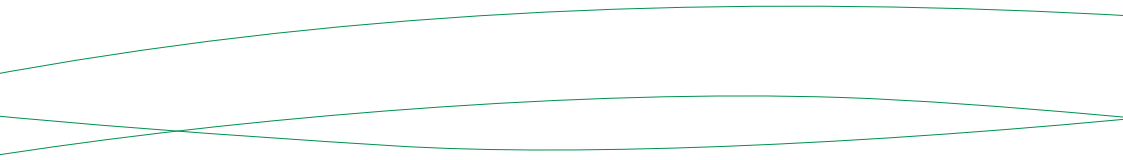
### Nos objectifs stratégiques

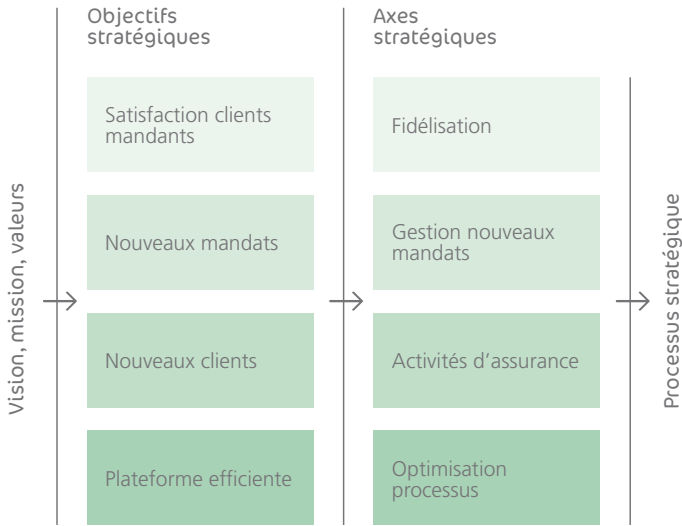
- Satisfaire et fidéliser les clients mandants.
- Gérer de nouvelles institutions de prévoyance publiques, parapubliques et privées.
- Gagner de nouveaux clients dans notre activité de mutuelle d'assurance vie publique cantonale, en maîtrisant les engagements à long terme.
- Déployer la plateforme de gestion de manière efficiente et compétitive.

### Processus stratégiques et gestion des risques

Les processus stratégiques permettent d'appliquer les axes présentés. La mise en œuvre des actions d'optimisation, en lien avec les macro-processus, contribue à leur amélioration continue.

La gestion des risques et les indicateurs de suivi sont intégrés aux différents processus stratégiques, de manière coordonnée.





Votre avenir, notre mission.

[www.retraitespopulaires.ch](http://www.retraitespopulaires.ch)

**Lausanne (siège)**

Rue Caroline 9  
Case postale 288  
1001 Lausanne  
Tél. 021 348 21 11  
Fax 021 348 23 27

**Yverdon-les-Bains**

Rue de la Plaine 51  
Case postale 1159  
1401 Yverdon-les-Bains  
Tél. 021 348 28 21  
Fax 021 348 28 29

**Nyon**

Rue Neuve 4  
Case postale 1345  
1260 Nyon 1  
Tél. 021 348 20 20  
Fax 021 348 20 29